IMPULS
TERCER SECTOR



Impuls a la Intel·ligència Artificial social

Intel·ligència artificial social

IMPULS TERCER SECTOR

Subvencionable amb convocatòries

És un servei estructurat que permet a les entitats automatitzar processos amb Intel·ligència Artificial agèntica perquè el vostre equip dediqui menys temps a tasques repetitives i més temps a generar impacte social.

A través de diferents mòduls progressius, analitzem els processos interns de l'entitat, detectem les tasques amb major potencial d'automatització, desenvolupem els agents intel·ligents necessaris i acompanyem l'equip durant la seva implantació.

L'objectiu és simple: reduir la càrrega operativa, augmentar l'eficiència i permetre que els professionals dediquin més temps a allò que realment genera valor per a l'entitat.

SERVEI

El servei es divideix en les següents fases:

- **Valoració d'oportunitats i priorització** – Fase 1 : Sense cost.
  Reunió on entendrem com treballa la vostra organització, per a detectar oportunitats d'automatització i seleccionar les automatitzacions amb major impacte.
- **Disseny i desenvolupament** – Fase 2 : Segons processos a automatitzar.
  Convertir les oportunitats detectades en solucions concretes i construcció de les automatitzacions.
- **Implantació i seguiment** – Fase 3 : Segons processos a automatitzar.
  Implantar les automatitzacions, garantir l'adopció per part de l'equip i mesurar els resultats.

TÉ SENTIT CONTRACTAR EL SERVEI SI LA VOSTRA ENTITAT...

- Dedica massa hores a tasques administratives i repetitives.
- Té professionals saturats de feina.
- Desitja augmentar la productivitat sense incrementar estructura.
- Gestiona molta documentació, correus o informació.
- Vol reduir errors i dependències de professionals concrets.



Què podeu automatitzar?

PRODUCTIVITAT

- Gestió d'**esdeveniments** - inscripció a activitats, gestió de consultes, captació de donants, organització...
- Gestió i coordinació del **voluntariat** – onboarding (pla d'acollida), coordinació segons disponibilitat, assignacions, recordatoris, informació,...
- Enviament i gestió d'**enquestes**, amb processos diferenciats segons el grau de satisfacció.
- Elaboració d'**informes** periòdics per a la direcció.

PROFESSIONALS

- **Pla d'acollida** (onboarding) de nous professionals: planificació de reunions, alta de programes, coordinació del mentoratge.
- Xatbot de resolució de **consultes dels professionals** (ex. protocol davant d'una agressió o bé... he perdut la contrasenya d'accés a l'ordinador) a través de WhatsApp, Telegram o web.

ATENCIÓ AL FAMILIAR

- Gestió i automatització de **sol·licituds**, formularis d'alta, enviament d'informació, coordinació i gestió de **cites** amb recordatoris per WhatsApp.
- Xatbot d'atenció per resoldre **consultes** a través de WhatsApp o altre, en qualsevol idioma.
- **Pla d'acollida** (onboarding) de nous usuaris i familiars a l'entitat.

MÀRQUETING - Xarxes socials, blogs i newsletters

- Generació automàtica de **continguts**.
- **Publicació** semi o automàtica de continguts.
- Construcció de **funnels** de conversió automatitzats.

ADMINISTRACIÓ

- **Facturació** i gestió de **proveïdors**.
- Classificació i automatització de factures per **projecte** o **subvenció**.

RRHH

- **Pla d'acollida** (onboarding) automatitzat per nous professionals: gestió de nous accessos, enviament de documentació de benvinguda, compartir protocols i manuals, programar formacions obligatòries, assignar un mentor,...
- Selecció i cribatge de **currículums** amb rànquing de **candidatures**.

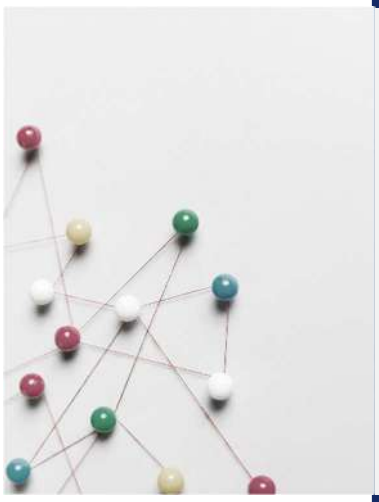
SERVEIS SOCIALS

- **Informació, orientació i tràmits**.
- Automatització de gestió d'**ajudes**.

COMERCIAL

- **Processos comercials** i tancament de vendes.
- **Alertes** intel·ligents i notificacions automàtiques.
- Profiling i **lead scoring** de clients potencials.

Fases
IA social

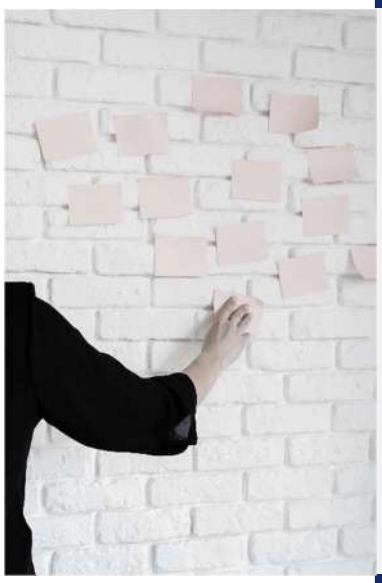


FASE 1 – DIAGNOSI OPERATIVA I PRIORITZACIÓ

Entendre com funciona l'organització, detectar on es perd més temps i selecció de les automatitzacions amb major impacte.

- Mapatge de processos.
- Anàlisi de fluxos de treball.
- Identificació de colls d'ampolla.
- Detecció de tasques repetitives.
- Valoració del temps invertit.
- Anàlisi de viabilitat tècnica.
- Càlcul del retorn potencial.
- Priorització conjunta amb direcció.

Entregables: Informe amb processos a automatitzar i priorització.



FASE 2 – DISSENY I DESENVOLUPAMENT

Convertir les oportunitats detectades en solucions concretes i construcció de les automatitzacions.

- Disseny dels fluxos automatitzats.
- Definició dels agents IA.
- Definició d'integracions.
- Validació funcional.
- Construcció dels agents:
  - Productivitat.
  - Màrqueting.
  - Vendes.
  - Atenció als familiars, usuaris o voluntariat.
  - Administració i comptabilitat.

Entregables: Arquitectura funcional dels agents i agents configurats i operatius.



FASE 3 – IMPLANTACIÓ, SEGUIMENT I OPTIMITZACIÓ

Implantar les automatitzacions, garantir l'adopció per part de l'equip i mesurar els resultats.

- Test en espai privat.
- Afinament i millora.
- Implantació.
- Sessions de formació per ser autònoms <1h.
- Acompanyament inicial.
- Seguiment d'indicadors.
- Ajustos dels agents.

Entregables: Informe d'impacte i pla de millora.

Preguntes freqüents

AVANTATGES DE CONTRACTAR AQUEST SERVEI

- **Més temps per la missió social**: Reduïm les hores dedicades a tasques administratives perquè els equips puguin concentrar-se en l'atenció a les persones.
- **Major eficiència operativa**: Els processos es tornen més ràpids, consistents i escalables.
- **Reducció de costos ocults**: Menys temps perdut en tasques manuals i menys dependència de coneixement dispers.
- **Innovació accessible**: Apliquem la IA de forma pràctica i adaptada a la realitat del tercer sector.
- **Reducció d'errors**: Els agents treballen amb criteris estandarditzats i redueixen errors.

CAL TENIR CONEIXEMENTS D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL?

No. El servei està pensat perquè qualsevol equip pugui utilitzar les eines sense coneixements tècnics.

LA IA SUBSTITUIRÀ PROFESSIONALS?

No. L'objectiu és eliminar tasques repetitives perquè els professionals puguin dedicar més temps a activitats de valor afegit o a cuidar més el vostre col·lectiu.

QUANT TEMPS ES TARDA A VEURE RESULTATS?

Els processos s'agrupen en una matriu de impacte i esforç. Primer ens centrarem en els processos amb major impacte i menor esforç, per seguir amb els de major impacte i major esforç. Per tant l'impacte es veurà des de el minut zero.

QUANT TEMPS TARDARÉ A AMORTITZAR LA INVERSIÓ?

Depèn molt dels projectes i el nivell de complexitat del procés i el volum de tasques repetitives que aconseguim reduir de treball humà. Normalment s'amortitza en 2-3 mesos però sempre s'acaba amortitzant ja que cada setmana anireu estalviant hores.

HI HA AJUDES O SUBVENCIONS PER A AQUEST SERVEI?

Sí. A Impuls3sector també som experts en aconseguir fons de convocatòries públiques per a l'enfortiment de les entitats a través de l'Intel·ligència Artificial, per evitar que la inversió surti exclusivament del vostre pressupost. Revisem conjuntament a quines convocatòries us podríeu presentar i valorem opcions.

TENIU MÉS PREGUNTES?

No dubteu en trucar-nos o sol·licitar una reunió per clarificar totes les consultes que tingueu i definir conjuntament el següent pas.

Allibereu als vostres professionals de tasques repetives per a dedicar el temps a tasques de més valor



IMPULS
TERCER SECTOR

Joel Costa

Gerent

606.11.77.66

joel@impuls3sector.cat

www.impuls3sector.cat

Impuls tercer sector